④

Outil d'autoévaluation - Aide-mémoire

Vers une communauté bientraitante

INTER S4
CONSORTIUM INTERRÉGIONAL
SAVOIRS • SANTÉ • SERVICES SOCIAUX



La bientraitance est :

" Une approche valorisant le respect de toute personne, ses besoins, ses demandes et ses choix, y compris ses refus.

Elle s'exprime par des attentions et des attitudes, un savoir-être et un savoir-faire collaboratif, respectueux des valeurs, de la culture, des croyances, du parcours de vie et des droits et libertés des personnes.

Elle s'exerce par des individus, des organisations ou des collectivités qui, par leurs actions, placent le bien-être des personnes au cœur de leurs préoccupations.

Elle se construit par des interactions et une recherche continue d'adaptation à l'autre et à son environnement "

(MSSS, 2022)

Les principes directeurs de l'approche :

- Le fait de mettre la personne au centre des actions
- Le pouvoir d'agir et l'autodétermination
- Le respect de la personne et sa dignité
- L'inclusion et la participation sociale
- Le savoir-être et le savoir-faire
- Le soutien concerté.

Ministère de la santé et des services sociaux [MSSS]. (2022). *Reconnaître et agir ensemble - Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées 2022-2027*.

La communauté bientraitante et ses principales composantes :

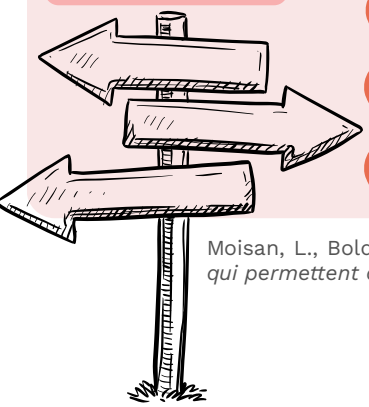
- La participation sociale
- Les environnements favorables
- Un modèle de gestion innovant et collaboratif
- La communication
- L'accès à des soins de santé
- La collaboration intersectorielle

Retombées possibles :

- ↓ isolement par un meilleur soutien social
- ↑ participation dans la communauté
- ↑ satisfaction par rapport à la vie en général
- ↑ perception de la santé globale
- ↑ autonomie
- ↑ confiance pour la communauté
- ↑ motivation à aider les autres
- Sentiment de sécurité accrue

Elles peuvent s'exprimer via des processus directs (activités essentielles au vieillir chez soi) et des processus indirects (repérage, identification des besoins et référencement).

À considérer



1. **Valoriser les approches flexibles et adaptées aux besoins.**
2. **Penser au-delà des structures pour développer de façon durable une communauté bientraitante.** Un changement de culture doit s'opérer, notamment de passer du "je" au "nous".
3. **Faire preuve de patience.** Pour atteindre les résultats escomptés, ça requiert du temps et des efforts concertés de tous les acteurs concernés.

Moisan, L., Bolduc, E. Bastille, I., Bourget, M. (2023). *Les composantes les plus efficaces des modèles de communauté bientraitante qui permettent d'augmenter le sentiment de sécurité des personnes ainées à domicile*. Repéré à https://consortiuminters4.uqar.ca

Outil d'autoévaluation
Questionnaire

Organisation :

Date :

Directives :
Pour chaque énoncé, sélectionnez le niveau qui correspond le mieux à la pratique actuelle de votre organisation dans la communauté.

Ce questionnaire a comme objectif de soutenir les échanges.

Échelle d'évaluation :
1 Absent ou non amorcé
2 En développement
3 Bien établi

Énoncés	1	2	3
La bientraitance est approche reconnue et bien définie dans la communauté.			
Des actions de promotion et de sensibilisation à la bientraitance sont mises en place dans la communauté.			
La participation sociale			
Les activités sociales offertes dans la communauté sont coconstruites à partir des besoins exprimés et dans le respect des choix, des valeurs ainsi que des différentes réalités vécues.			
Les initiatives rejoignent activement les personnes en situation d'isolement ou de vulnérabilité grâce à des approches inclusives et adaptées.			
Les partenaires collaborent de façon concertée pour soutenir et faciliter la participation de chacun.			
Les environnements favorables			
Les aménagements physiques (ex. logements, espaces publics) sont pensés en collaboration de la population, selon leurs besoins et en respectant leur autonomie.			
Les espaces sont accessibles, sécuritaires et adaptés à l'ensemble des réalités.			
Les acteurs locaux collaborent pour développer et améliorer ces environnements.			
La collaboration intersectorielle			
Les partenaires de tous les secteurs partagent une vision centrée sur la personne et orientent leurs actions en conséquence.			
Les pratiques intersectorielles assurent une continuité et évitent la fragmentation.			
Les différents partenaires collaborent activement de manière complémentaire et construisent des solutions à l'aide de mécanismes formels de concertation.			
La communication			
L'information est accessible, claire et adaptée aux besoins, aux différents contextes et aux différentes langues.			
La communication est respectueuse, non infantilisante et favorise l'expression des préoccupations tout en respectant la confidentialité.			
Les acteurs de la communauté diffusent, par des moyens variés, des messages cohérents, adaptés aux divers besoins des personnes et harmonisés entre eux (« le bon contenu, aux bonnes personnes, au bon moment »).			
Accès aux soins et services			
Les différents services (santé, sociaux, communautaires, etc.) s'adaptent aux besoins individuels, respectent les préférences et sont accessibles à tous (géographiquement et financièrement).			
La population participe aux décisions qui les concerne et reçoit l'information nécessaire pour faire des choix éclairés.			
Les soins et services sont coordonnés entre les différents acteurs impliqués afin d'assurer la continuité.			
Modèle de gestion innovant et collaboratif			
La population participe à la gouvernance et leurs points de vue sont pris en compte dans les décisions.			
Le leadership est exercé de façon exemplaire en soutenant les pratiques bientraitantes et en mobilisant les différents acteurs dans une approche concertée.			